

PROVA TIPO 1**QUESTÕES CONHECIMENTO COMUM****CONHECIMENTOS GERAIS**

01) A cidadania, em um Estado Democrático de Direito, pressupõe:

- a) A submissão integral do indivíduo ao poder estatal, sem participação social.
- b) O exercício de direitos e deveres, com participação ativa na vida coletiva.
- c) A restrição da atuação política apenas aos representantes eleitos.
- d) A inexistência de responsabilidade individual perante a coletividade.
- e) A substituição da lei pela vontade da maioria.

02) No ambiente institucional, constitui postura eticamente adequada:

- a) divulgar informações internas para obter vantagem pessoal.
- b) omitir falhas para evitar responsabilização.
- c) agir com sigilo, responsabilidade e respeito às normas da organização.
- d) priorizar interesses particulares em detrimento do interesse público ou institucional.
- e) descumprir orientações quando não houver fiscalização direta.

03) Uma característica historicamente observada na realidade brasileira é:

- a) a plena uniformidade de renda entre as regiões do país.
- b) a inexistência de desigualdades sociais significativas.
- c) a presença de desigualdades socioeconômicas e regionais persistentes.
- d) a ausência de influência de fatores históricos na distribuição de renda.
- e) a equiparação automática entre crescimento econômico e justiça social.

04) Entre os fenômenos marcantes da administração contemporânea, especialmente após a expansão dos meios digitais, destaca-se:

- a) a redução da transparência e do acesso à informação.
- b) a ampliação da digitalização de processos e serviços.
- c) a substituição integral das normas por decisões automáticas.
- d) o fim da necessidade de segurança da informação.
- e) a eliminação das rotinas administrativas formais.

05) É exemplo de exercício responsável da cidadania:

- a) desrespeitar regras coletivas quando elas contrariam interesses individuais.
- b) agir com solidariedade, respeito às normas e compromisso com o bem comum.
- c) ignorar problemas sociais por serem de exclusiva responsabilidade do governo.
- d) favorecer amigos ou conhecidos em detrimento da impessoalidade.
- e) relativizar o cumprimento de deveres cívicos.

LÍNGUA PORTUGUESA

06)



Acessado em: 30 jun. 2015 (adaptado).

A internet proporcionou o surgimento de novos paradigmas sociais e impulsionou a modificação de outros já estabelecidos nas esferas da comunicação e da informação. A principal consequência criticada na tirinha sobre esse processo é a:

- a) criação de memes.
- b) ampliação da blogosfera.
- c) supremacia das ideias cibernéticas.
- d) comercialização de pontos de vista.
- e) banalização do comércio eletrônico.

PROVA TIPO 1

07) A escrita correta das palavras é essencial para a comunicação em diferentes contextos do cotidiano, especialmente em documentos, mensagens e atividades profissionais. O domínio da ortografia oficial contribui para a clareza das informações e evita erros de interpretação. Observe as alternativas abaixo e assinale aquela em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- a) Exagero – pesquisa – beleza
- b) Certeza – análise – atraso
- c) Conserteza – empresa – suspensão
- d) Organização – privilégio – limpeza
- e) Exceção – paralização – compreensão

08) A gramática da Língua Portuguesa estabelece regras importantes para a construção adequada das frases, contribuindo para a clareza e a compreensão da comunicação escrita e oral. Entre esses aspectos, a

concordância verbal é fundamental para garantir a relação correta entre o verbo e o sujeito da oração.

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.

- a) Haviam muitos candidatos na sala de espera.
- b) Fazem dois anos que a empresa realizou o concurso.
- c) Existe diversas oportunidades de emprego atualmente.
- d) Deve haver soluções para os problemas apresentados.
- e) Os resultados da prova ainda não foi divulgado.

09) Assinale a alternativa em que o uso de “por que”, “por quê”, “porque” ou “porquê” está **INCORRETO**:

- a) Vou chegar atrasado amanhã, porque tenho uma consulta médica.
- b) Porque você fingiu que não me conhecia na festa da Amanda?
- c) Ela podia me dizer por que estava indo embora, mas preferiu o silêncio.
- d) Em relação ao seu comportamento, Ivana ontem me explicou o porquê.

e) Por que você me traiu dessa forma? Eu só quero saber por quê.

10) Observe o trecho adaptado do poema:

“Lê faz o amor a ti mesma constrói teu castelo.”

Para adequar a frase à norma-padrão de pontuação, considerando a enumeração de ações no imperativo, a forma correta é:

- a) Lê faz o amor a ti mesma; constrói teu castelo.
- b) Lê: faz o amor a ti mesma constrói teu castelo.
- c) Lê, faz o amor a ti mesma, constrói teu castelo.
- d) Lê faz o amor a ti mesma: constrói teu castelo.
- e) Lê, faz o amor a ti mesma e constrói teu castelo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Seis pessoas (P, Q, R, S, T, U) se sentam em uma mesma fileira de seis lugares de um teatro. Sabe-se que: – P se senta junto e à esquerda de Q; – R está à direita de P, e entre U e S; – S está junto e a esquerda de T; – U está à esquerda de Q. A pessoa que ocupa o quarto assento da esquerda para a direita nessa fila é:

- a) R
- b) P.
- c) T.
- d) S.
- e) Q.

12) Em 1937, o matemático alemão Lothar Collatz propôs uma conjectura que, resumidamente, nos diz: quando um número natural n , pertencente ao conjunto $\{1,2,3,4,5,6..\}$, é sucessivamente dividido por 2 (se n for par) ou triplicado e somado com 1 (se n for ímpar), a sequência numérica invariavelmente terminará em 4, 2, 1. Sejam C_k os conjuntos com as sequências obtidas pela aplicação da conjectura de Collatz, a partir dos números k pertencentes ao conjunto $\{1,2,3,4,5,6,....,100\}$. Por exemplo,

PROVA TIPO 1

o conjunto C_5 será $\{5, 16, 8, 4, 2, 1\}$. A partir dessas premissas, considere as seguintes afirmativas:

- I. O conjunto C_3 tem 8 elementos;
- II. O conjunto C_{12} tem o dobro da quantidade de elementos do conjunto C_6 ;
- III. Para quaisquer x e y pertencentes ao conjunto $\{1,2,3,4,5,6, \dots, 100\}$, com $x > y$, o conjunto C_x terá mais elementos do que o conjunto C_y .

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas I é verdadeira.
- b) I, II e III são falsas.
- c) II e III são verdadeiras.
- d) I, II e III são verdadeiras.
- e) Apenas II é falsa.

13) Um pedreiro contratado para reformar um quintal construiu um muro de 30 metros em 5 dias, trabalhando sozinho e mantendo um ritmo constante. O proprietário decidiu ampliar a reforma e pediu que ele construísse um novo muro de 48 metros com as mesmas condições. Quantos dias serão necessários para completar a nova construção?

- a) 9 dias
- b) 8 dias
- c) 7 dias
- d) 6 dias
- e) 10 dias

14) Considerando quatro servidores (P, Q, R, S) e suas funções (Auditor, Contador, Médico, Psicopedagogo), e sabendo que cada um exerce uma função diferente, analise as informações a seguir:

- 1. P não é Médico nem Psicopedagogo.
- 2. Q é Auditor ou Contador.
- 3. R não é Contador.
- 4. S é Psicopedagogo.

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- a) P é contador
- b) Q é auditor
- c) R é médico
- d) R é auditor
- e) S é médico

15) Uma empresa de tecnologia desenvolveu um sistema de monitoramento para acompanhar o crescimento diário de acessos a uma plataforma digital. Durante a fase de testes, os analistas observaram que a quantidade de acessos seguia um determinado padrão lógico de crescimento, conforme apresentado na tabela abaixo:

Dia	Número de acessos
1	3
2	8
3	15
4	24
5	35
6	?

Os pesquisadores identificaram que o padrão da sequência estava relacionado a uma regra matemática aplicada sucessivamente ao número correspondente de cada dia. Com base na análise do padrão apresentado, assinale a alternativa que corresponde corretamente ao número de acessos no 6º dia.

- a) 42
- b) 45
- c) 48
- d) 51
- e) 54

INFORMÁTICA BÁSICA

16) A elaboração de documentos e o tratamento de dados no ambiente corporativo dependem do uso eficiente de suítes de escritório. Um assistente administrativo recebeu a tarefa de compilar os gastos mensais do setor, calcular as médias de despesas, criar uma apresentação

PROVA TIPO 1

visual desses dados para a diretoria e, por fim, redigir um memorando oficializando os resultados.

Considerando a situação descrita e as funções dos aplicativos Microsoft Office, infere-se que o fluxo de trabalho adequado exige, respectivamente, o uso de:

- a) Word para os cálculos, PowerPoint para a redação e Excel para a apresentação.
- b) Excel para os cálculos, PowerPoint para a apresentação e Word para a redação.
- c) PowerPoint para a apresentação, Word para os cálculos e Excel para a redação.
- d) Excel para a redação, Word para a apresentação e PowerPoint para os cálculos.
- e) Word para a apresentação, Excel para a redação e PowerPoint para os cálculos.

17) O e-mail corporativo é uma ferramenta de comunicação oficial, sendo seu uso regido por boas práticas de segurança e etiqueta profissional. Durante o envio de uma mensagem para múltiplos fornecedores que não devem conhecer uns aos outros, o uso do campo CCO (Com Cópia Oculta) é recomendado.

PORQUE - O campo CCO garante que o endereço de e-mail dos destinatários ali inseridos seja mascarado, protegendo a privacidade e prevenindo o compartilhamento indevido de dados de terceiros.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- d) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- e) As asserções I e II são falsas.

18) Os navegadores web (browsers) são a principal porta de entrada para a internet, gerenciando desde a exibição de páginas até o armazenamento de dados de

navegação para otimizar a experiência do usuário. A partir desse contexto, avalie as afirmações a seguir:

- I. Cookies são pequenos arquivos de texto salvos pelo navegador que armazenam preferências do usuário e dados de sessão, podendo impactar a privacidade.
- II. O modo de “Navegação Anônima” (ou InPrivate) impede que o provedor de internet e o empregador saibam quais sites foram acessados.
- III. Limpar o “Cache” do navegador ajuda a liberar espaço no disco rígido e resolve problemas em que páginas da web carregam informações desatualizadas.

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

19) As ameaças digitais estão cada vez mais sofisticadas. Um dos métodos mais comuns de fraude envolve enganar o usuário para que ele revele senhas ou dados bancários, utilizando e-mails falsos que se passam por instituições confiáveis (como bancos ou serviços de streaming). Essa prática de manipulação psicológica no ambiente digital é conhecida como _____.

A alternativa que completa corretamente a lacuna do texto é:

- a) Ransomware, pois sequestra os dados do usuário.
- b) Phishing, pois atua como uma “pescaria” de dados confidenciais.
- c) Backup, pois copia os dados do usuário para outro servidor.
- d) Firewall, pois bloqueia o acesso à rede bancária.
- e) Criptografia, pois embaralha as senhas digitadas.

20) O armazenamento em nuvem transformou a maneira como lidamos com arquivos, permitindo o acesso a documentos em qualquer dispositivo com internet (como OneDrive, Google Drive).

PROVA TIPO 1

Com base nessa tecnologia e na suíte de aplicativos de escritório contemporânea, qual é a principal vantagem operacional para uma equipe que trabalha em regime home office?

- a) A eliminação da necessidade de conexão com a internet para editar arquivos de forma colaborativa.
- b) A restrição de acesso, garantindo que apenas um usuário por vez possa abrir um documento de texto.
- c) A capacidade de coautoria em tempo real, permitindo que vários membros editem o mesmo documento simultaneamente.
- d) A isenção total de ameaças de vírus, visto que ambientes em nuvem não são suscetíveis a ataques cibernéticos.
- e) A obrigatoriedade de salvar os arquivos manualmente no disco rígido local após cada alteração.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21) Peter Drucker, considerado um dos principais autores da administração moderna, defendia que “o que pode ser medido pode ser melhorado”. Dentro desse contexto, os indicadores de desempenho (KPIs) possuem função estratégica porque:

- a) Substituem completamente análises qualitativas dentro da organização
- b) Permitem monitoramento de resultados e suporte à tomada de decisão gerencial
- c) Limitam a atuação dos gestores aos processos financeiros
- d) Reduzem automaticamente falhas operacionais e administrativas

22) No contexto do planejamento estratégico organizacional, a definição de metas institucionais deve estar alinhada principalmente:

- a) Às demandas operacionais de curto prazo
- b) À estrutura hierárquica da organização

- c) À missão, visão e objetivos estratégicos institucionais
- d) Exclusivamente aos resultados financeiros esperados

23) Michael Porter, referência em estratégia competitiva, defende que organizações sustentáveis desenvolvem diferenciais competitivos claros. Em uma instituição de ensino, isso significa:

- a) Competir exclusivamente por preço e volume de matrículas
- b) Construir posicionamento, qualidade percebida e diferenciação perante o mercado
- c) Concentrar investimentos apenas em expansão física
- d) Limitar estratégias institucionais ao ambiente acadêmico interno

24) Uma organização apresenta retrabalho frequente, falhas operacionais e dificuldades de comunicação entre setores. Sob uma perspectiva administrativa, a medida inicial mais adequada seria:

- a) Ampliar imediatamente o quadro de colaboradores
- b) Revisar processos, fluxos operacionais e alinhamento interno entre equipes
- c) Descentralizar totalmente as tomadas de decisão
- d) Reduzir metas institucionais para diminuir pressão operacional

25) Henry Mintzberg destaca que a gestão organizacional envolve tomada de decisão constante em ambientes dinâmicos. Nesse contexto, liderança estratégica pode ser compreendida como:

- a) Centralização das decisões operacionais em níveis hierárquicos superiores
- b) Capacidade de influenciar equipes e direcionar resultados alinhados aos objetivos organizacionais
- c) Delegação integral de atividades sem necessidade de acompanhamento

PROVA TIPO 1

d) Priorização exclusiva de indicadores financeiros institucionais

26) Dentro da gestão de pessoas, o feedback contínuo possui relevância estratégica porque:

a) Substitui processos formais de avaliação de desempenho

b) Reduz automaticamente conflitos organizacionais

c) Favorece desenvolvimento profissional, alinhamento de expectativas e melhoria de performance

d) Elimina a necessidade de treinamentos institucionais

27) Em administração financeira, o fluxo de caixa possui importância estratégica porque:

a) Limita-se ao controle tributário da organização

b) Permite acompanhamento das entradas e saídas financeiras para suporte à gestão institucional

c) Substitui relatórios contábeis e análises gerenciais

d) Atua exclusivamente no controle de despesas operacionais fixas

28) Philip Kotler afirma que a experiência do cliente influencia diretamente percepção de valor e fidelização. Em uma instituição de ensino superior, uma alta taxa de evasão pode indicar:

a) Necessidade exclusiva de novas campanhas de captação

b) Possíveis falhas relacionadas à experiência, relacionamento e retenção institucional

c) Excesso de investimentos em comunicação institucional

d) Baixa competitividade apenas no ambiente digital

29) No contexto da gestão organizacional moderna, a tomada de decisão baseada em dados caracteriza-se por:

a) Decisões fundamentadas exclusivamente em experiência pessoal dos gestores

b) Utilização de métricas, análises e informações para direcionamento estratégico

c) Redução da necessidade de planejamento institucional

d) Priorização de decisões intuitivas em cenários operacionais

30) Idalberto Chiavenato destaca que a comunicação organizacional eficiente fortalece integração entre equipes e produtividade institucional. Dentro dessa lógica, uma comunicação interna eficiente é estratégica porque:

a) Reduz necessidade de alinhamentos institucionais contínuos

b) Evita exclusivamente conflitos interpessoais

c) Fortalece integração, alinhamento e eficiência entre setores e equipes

d) Substitui processos formais de gestão organizacional

