CENTRO DE ESTUDOS OCTAVIO DIAS DE OLIVEIRA

CNPJ: 06.152.582;0001-08

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOYAZES

PESQUISA DE SONDAGEM:
NÍVEL DE CONHECIMENTO E INDICAÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO GOYAZES – UNIGOYAZES
PARENTES E AMIGOS SOCIEDADE TRINDADENSE

Organizaçaõ/Elaboração

CPA
Comissão Própria de Avaliação UniGoyazes

Trindade-Go, 2025

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de sondagem realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o objetivo de identificar o nível de conhecimento da comunidade acadêmica e da sociedade em geral sobre a Instituição de Ensino Superior (IES) que oferta cursos na área da saúde. A pesquisa buscou compreender a percepção dos públicos internos e externos quanto à identidade institucional, imagem, reconhecimento da qualidade acadêmica e diferenciais competitivos da IES. O levantamento de dados visa subsidiar o planejamento estratégico e fortalecer as ações de comunicação, marketing institucional e integração com a comunidade.

Define-se Responsabilidade Social como um compromisso que uma organização tem com a sociedade, expressa por meio de atitudes que a afetem positivamente comunidade em sua amplitude, entendendo as específicidades. O papel social das organizações tem sido objeto de muitas discussões desde o início do século XIX, desde a educaçaõ básica até o ensino superior que é responsabilizado pelo processo que integra a formação do profissional, transformando a produção de novos conhecimentos e o desenvolvimento da sociedade. O ensino suporior se ocupa e preocupa com o desenvolvimento das pessoas com as quais se interage, seja pelas relações entre si e com o mercado de trabalho ou com o meio ambiente.

As ações de responsabilidade social das instituições de ensino superior indicam o comprometimento com a ética, com a política e com o social. Ensino Superior ultimamente passa pelo enfrentamento de todo um contexto marcado pela competitividade local, regional e global, pelas exigências governamentais e institucionais, pelos anseios da comunidade acadêmica onde estão inseridas. A dimensão enfocada nesta temática é essencial para a vida da instituição, porque promove e estimula a participação, o comprometimento e com isso o retorno social.

O resultado da pesquisa realizado pelo processo de sondagem sobre a dimensão 3 “responsabilidade social” contempla diferentes dimensões, na qual verifica-se em linhas gerais, o nível de conhecimento e indicação que a sociedade trindadense possui sobre a Instituição UniGoyazes. A discussão acerca da propositura faz necessária na medida em que a UniGoyazes necessita conhecer seus referenciais que proporcionem condições efetivas para o alinhamento de práticas adotadas no seu gerenciamento, bem como nas estratégias contruídas que devem ser preservadas e adaptadas para atender as demandas da sociedade e a própria exigências da Legislação educacionale ao que se porpõe no PDI.

A pesquisa ocorre no período compreendido entre 06/05/2025 á 16/05/2025. A metodologia aplicada por questionario contendo 3 questoes objetivas através do formulário google forms e enviado link que postados nas redes sociais: Facebook, instagran será feito a coleta de dados e posteriormente realizado a tabulação para produção do relatorio sobre a dimensão 3 do SINAES. Grupo focal: A sociedade trindadense.

Objetivos da Pesquisa

- Avaliar o nível de conhecimento da comunidade em relação à IES.
- Identificar os cursos da saúde mais reconhecidos pela sociedade.
- Fornecer subsídios para ações de divulgação e posicionamento da marca institucional.

METODOLOGIA

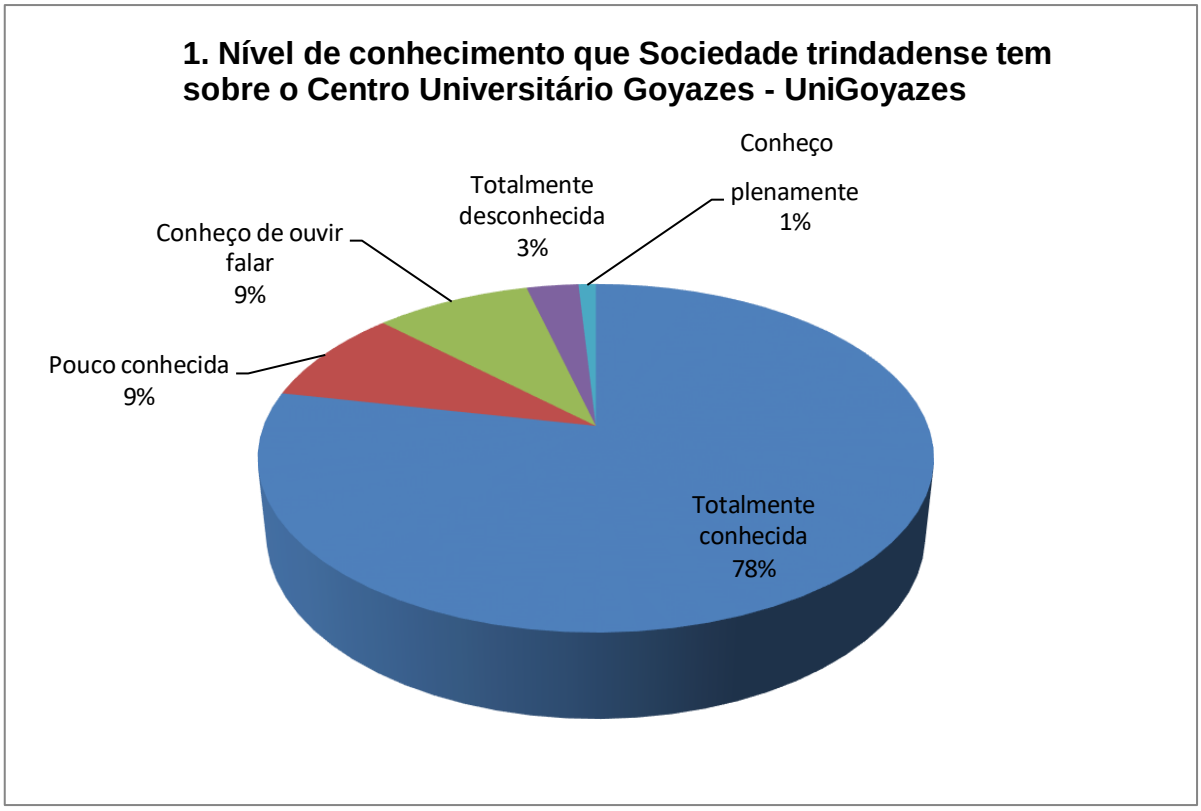
A pesquisa foi conduzida entre os meses de maio 2025 por meio de questionário online, com aplicação junto a estudantes, docentes, colaboradores administrativos, egressos e comunidade externa (potenciais alunos e parceiros da saúde).

Total de respondentes: 168 respondentes.

O questionário abordou dimensões como: reconhecimento da UniGoyazes, imagem institucional, diferenciais competitivos, qualidade percebida dos cursos e intenção de recomendar.

De acordo com as respostas temos:

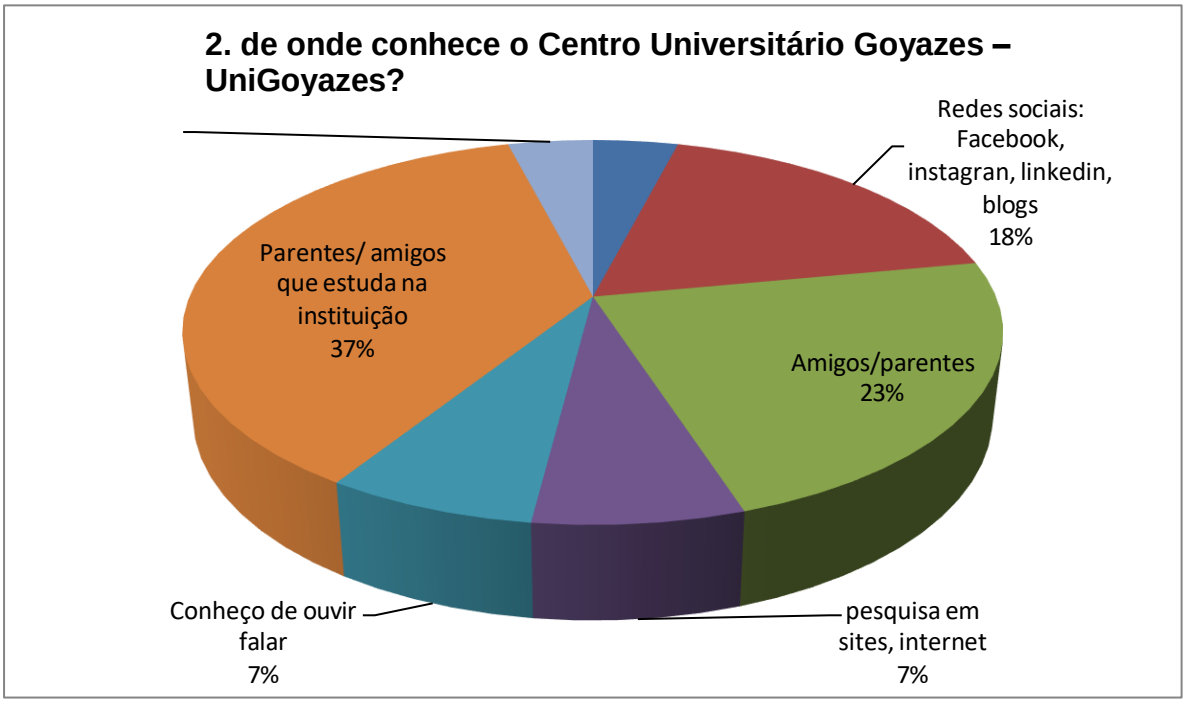
Gráfico 1



O sucesso de uma instituição independente de seu porte e ou ramo de atuação, ela está vinculada a prática de transformar seu conhecimento em resultados efetivos. As respostas deixam de ser construídas a partir do zero e, com o tempo, começam a acontecer de forma intuitiva sem que as pessoas se deem conta disso.

Considerando o período de coleta entre os dias 06 e 16 de maio de 2025, a participação da sociedade trindadense sobre o nível de conhecimento da instituição está em 78% que diz conhecer totalmente o Cento Universitário Goyazes - UniGoyazes, mais 1% que conhecem plenamente, em sua totalidade, tem-se que 79% dos 168 participantes que tem conhecimento da existencia da Instituiçaõ junto a sociedade trindadense. Em contra ponto, se somar 3% mais 9% mais 9% = total de 21% que pouco conhece ou conhece de ouvir falar da Faculdade. 21% é significativo e item importante a ser trabalhado pelo setor comercial e de comunicação com estratégias de marketing na visão da CPA.

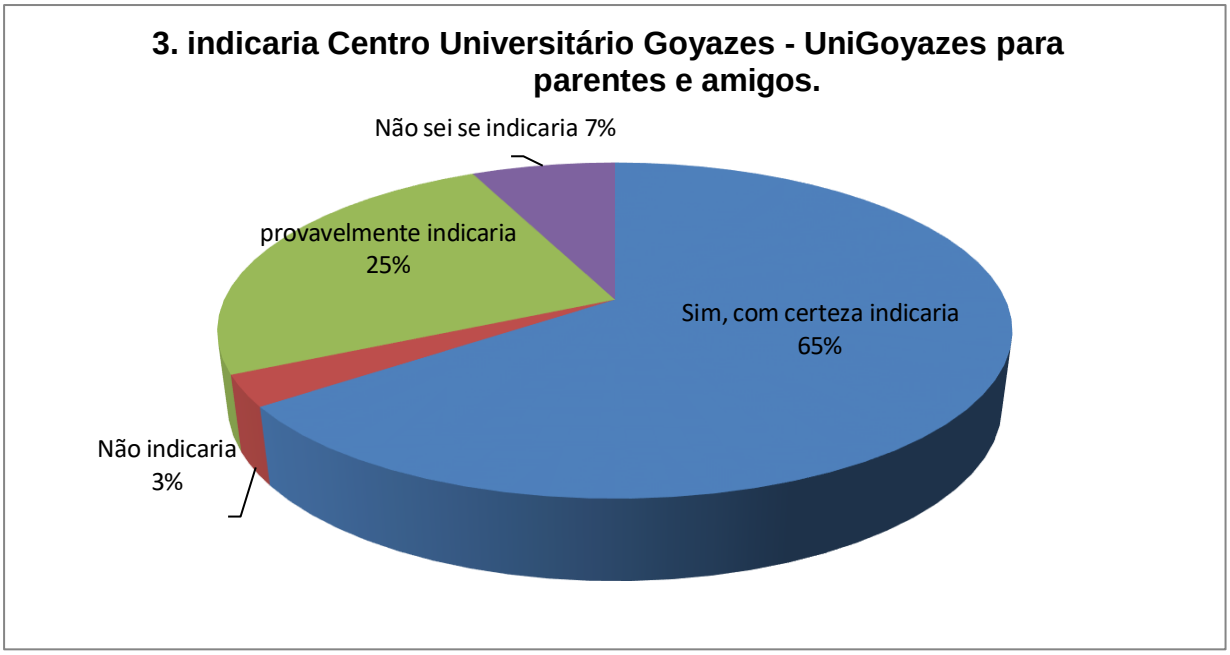
Grafico 2



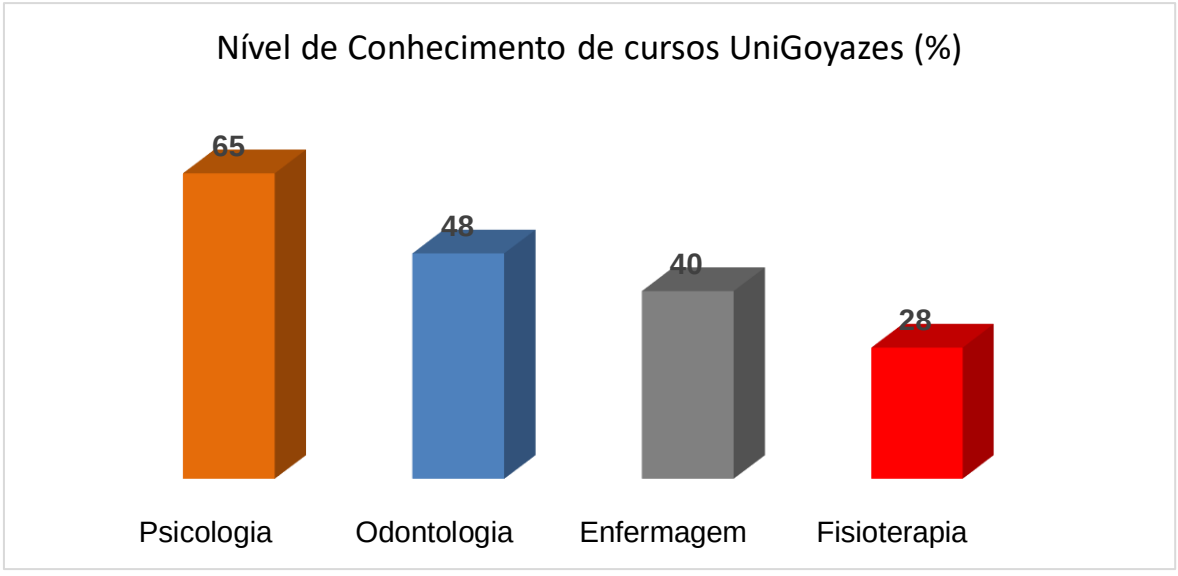
Na Análise das respostas, percebe-se que a UniGoyazes atende um público trindadense considerável se utilizar o item “parentes e amigos que estuda na Instituição 37% somados ao item “Amigos e parentes” 23% = total de 60% conhece a UniGoyazes junto a sociedade trindadense. No entanto, observa-se que outros itens de igual importância devem servir de alerta, porque estão sendo pouco explorados tais como: Televisão, redes sociais, conhece de ouvir falar e pesquisa em sites, internet que somados resultam em 40% de publico a ser trabalhados com mais atenção em termos de conhecimento da Faculdade União de Goyazes junto a sociedade trindadense. Também em respostas abertas sugestões foram dadas, entre outras tem-se: “ *Melhorem a aparencia exterior e interior principalmente da faculdade”.*

Não é de hoje que o conhecimento desempenha um papel fundamental na história. No entanto, somente “saber muito” sobre algum assunto não proporciona apenas poder de competição para uma instituição, mas sim, quando aliado a uma gestão. O primeiro passo é enxergar que a instituição não é a única “dona” do conhecimento. É necessário identificar potenciais também em seus colaboradores, incentivando a busca por cada vez mais inovação e novos conteúdos.

Gráfico 3



Considerando as respostas dos 168 participantes, a sociedade trindadense responde em 65% que com certeza indicaria somados a 25% que provavelmente indicaria a UniGoyazes para parentes e amigos denota pontos fortes, contra fraquezas de 7% que tem duvida se indicaria e ameaças de 3% que responde que não indicaria a instituição para parentes e amigos. Elaborar propostas para 10% do item não sei se indicaria e não indicaria é muito importante, principalmente quanto ao nível de indicação numa pesquisa de sondagem pública. Quando perguntado sobre conhecimento de cursos a comunidade afirma conhecer os cursos em destaque.



Curso	Nivel de Conhecimento (%)
Psicologia	65
Odontologia	48
Enfermagem	40
Fisioterapia	28

Os dados apresentados demonstram diferenças significativas nos percentuais de conhecimento dos cursos analisados na UniGoyazes. O curso de Psicologia apresenta o maior índice, com 65% seguido por Odontologia com 48%, Enfermagem com 40%, e Fisioterapia, com 28%. O curso de Psicologia merece atenção especial, pois alcança 65% respostas do 108 entrevistados sobre o conhecimento da existencia do curso, ocupando a primeira posição entre os quatro cursos avaliados.

Sob a perspectiva da gestão acadêmica, o percentual de 65% indica a necessidade de investigar os fatores que podem estar associados ao nivel de conhecimento do curso de Psicologia. Essa análise pode considerar aspectos como a qualidade do ensino, a infraestrutura, o desempenho acadêmico dos estudantes, a qualificação do corpo docente, a organização curricular e a percepção da comunidade acadêmica sobre o curso.

Nesse contexto, a autoavaliação institucional pode contribuir para identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria. A participação de estudantes, professores, coordenadores e demais segmentos envolvidos é fundamental para compreender os resultados e subsidiar a elaboração de estratégias de aprimoramento.

É importante ressaltar que os percentuais apresentados, isoladamente, não permitem determinar as causas dos resultados nem concluir que o curso apresenta baixa qualidade. Para uma interpretação mais consistente, é necessário conhecer o indicador utilizado, sua metodologia de cálculo e o período de referência.

A exemplo tem-se que o curso de Psicologia com 65% de nivel de conhecimento, apresenta um resultado muito bom entre os cursos analisados, ocupando a primeira posição no comparativo. Esse resultado constitui um ponto de partida para uma reflexão institucional orientada à melhoria contínua, com foco na identificação dos fatores que influenciam o reconhecimento do curso e na definição de ações fundamentadas em evidências.

A utilização desses dados no processo de autoavaliação institucional pode fortalecer a gestão participativa, favorecer a tomada de decisões e contribuir para o planejamento de ações que promovam o desenvolvimento acadêmico e institucional do

curso de Psicologia.

Os resultados indicam que a UniGoyazes é reconhecida principalmente por seus cursos em destaque na saúde, como Enfermagem e Psicologia mas ainda apresenta desafios no fortalecimento da visibilidade de cursos mais recentes. A percepção de qualidade é positiva, especialmente em relação à infraestrutura e corpo docente, o que reforça a credibilidade acadêmica. Entretanto, a comunicação institucional aparece como ponto de atenção, exigindo estratégias mais consistentes de marketing digital e aproximação com a sociedade.

Algum comentário que queira acrescentar? (é opcional).

Comentários	**Comentários**
Faculdade, muito boa, professores são super competentes!	**Melhorar o atendimento ao público.**
Faculdade com excelente profissionais.	A estrutura dos laboratórios escola deixam muito a desejar. E a rotatividade de professores é bastante alta comprometendo a qualidade.
Trabalho excelente.	Mais informações sobre os tratamentos gratuitos ou semi gratuitos
Faculdade de referencia no estudo á saúde.	Vocês só precisam dar mais atenção aos alunos, neste momento de crise, onde não estamos sendo ouvidos com a quantidade exorbitando de trabalhos, sendo que não são todos que estão em casa, muitos estão trabalhando.
Ótima instituição de ensino, corpo docente completamente capacitado e eficiente. Particularmente acredito que seja um centro de referência em cursos voltados para área da saúde.	A Faculdade deveria melhorar em quesito financeiro e em quesito de separar as salas de acordo com as aulas realmente, muitos alunos do noturno já ficaram sem sala por alunos do matutino estarem ocupando.
Exemplo de ensino	Acho a unigoyazes muito boa no ensino da saúde, porém tem valores muito elevados para seus cursos, o que impossibilita muitas das vezes o egresso na mesma ou até mesmo o término de muitas das suas graduações.
Instituição de renome. Valoriza o ser humano	Melhoria no Atendimento ao Aluno. Tanto na coordenação acadêmica, quanto á Central de Atendimento.
Conheço e considero uma ótima Instituição de ensino.	A única coisa que tem que mudar na faculdade e a secretária
Faculdade de excelentes profissionais, desde o servidor de serviço geral ao dono, são todos ótimos, laboratórios que atende toda necessidade do alunos, coordenação de cursos de trabalha junto com o aluno enfim muito satisfeita com a Faculdade.	Precisam rever os valores dos cursos ou oferecer bolsas de incentivo mais significativas. Faculdades de Goiânia estão nos ligando pra tentar nos convencer a transferir pra la com valor altamente mais baixo, compensando a locomoção pra cidade. Principalmente agora na pandemia com aulas á distância, eles estão com proposta tentadoras.

Acredito ser boa. As pessoas falam muito bem dela.	em relação a trasporte para acadêmicos que Cidades, ve com as autoridades responsaveis algo que, venha ajudar os alunos que depedem desse meio de transporte .Tem somente duas linhas que da acesso a faculdade uma que sai do terminal de trindade antes da 7:00 da manha, depois a msm linha passa novamente as 11:20 . E a outra passa as 7:30 do terminal de Trindade para faculdade , devido este horário dificulta a chegada no inicio das aulas 7:45, alguns professores ja iniciam chamada assim que chegam na sala. Eu por exemplo sai as 4:30 de SENADOR CANEDO chego no terminal de Trindade entre 6:50 as 7:00 da manha , fico aguardando meia hora isso quando não atrasa. Conhece muitas pessoas que tem interesse em cursa Terapia Ocupacional , mais devido a distancia optam por outro curso em outra Faculdade.
E uma instituição de credibilidade e confiança eu indico!!	A UniGoyazes é uma faculdade que cada dia esta crescendo e se destacando. Faz-se necessário disponibilizar mais benefícios aos alunos e terem um gestão de pessoas melhores;
A Unigoyazes é uma instituição que visa o melhor aprendizado aos seus alunos.	O atendimento ao aluno é ruim e ninguém nunca sabe passar uma informação correta, seja na CRA, Central de Bolsas ou financeiro.
Amo esta Faculdade. E super Indico.	sim a faculdade e ótima, mas o atendimento das recepcionistas não e bom.
	Invistam em mais funcionários para o atendimento, invistam em capacitá-los, a maioria ali não demonstra interesse em nos atender. Melhorem a aparecia exterior e interior principalmente da faculdade.

Recomendações e Plano de Ação

1. Fortalecer a comunicação digital**:** ampliar presença em redes sociais, campanhas segmentadas e divulgação dos cursos menos reconhecidos.

2. Promover integração comunitária: realizar eventos abertos à comunidade, feiras de saúde e ações sociais que aumentem a visibilidade da IES.

3. Aprimorar a comunicação interna: desenvolver canais mais claros e ágeis de informação para discentes e colaboradores.

4. Divulgar conquistas e indicadores: mostrar resultados positivos de empregabilidade, qualidade docente e infraestrutura em campanhas de marketing.

CONSIDERAÇOES FINAIS

Esta pesquisa de sondagem mostrou que os achados do estudo sinalizam a

Responsabilidade Social como um componente essencial no processo formativo dos acadêmicos no cumprimento da tríplice missão universitária do ensino, da pesquisa e da extensão; e a efetivação da própria função social da UniGoyazes. A Responsabilidade Social na instituição não deve ser confundida com ações de assistencialismo, voluntariado ou filantropia muito menos, com ações de cunho extensionista. Ela diz respeito à própria identidade e à função social que se materializa por meio da educação na área da saude que é a finalidade e razão da existência da UniGoyazes.

A pesquisa de sondagem cumpriu seu papel de fornecer subsídios para o diagnóstico da imagem institucional. A IES é percebida como sólida na formação em saúde, porém necessita ampliar sua visibilidade em determinados cursos e aprimorar sua comunicação com a comunidade acadêmica e externa. Os resultados serão utilizados pela CPA e pela gestão institucional para embasar o planejamento estratégico, fortalecer a identidade da IES e aprimorar o relacionamento com seus diferentes públicos.

Conclui-se que no entendimento da CPA o Centro Universitário Goyazes – UniGoyazes colabora com seu compromisso social por sentir-se fazer parte da identidade institucional, mobilizando e retroalimentando os saberes e fazeres da comunidade acadêmica, na busca conjunta por soluções para os problemas encontrados numa relação dialógica.

MEMBROS DA CPA

Prof° ANECI NEVES DA SILVA DELFINO,
Coordenadora da comissão;

Prof. OSMAR PEREIRA DOS SANTOS,
Representante dos Docentes;
Prof. HEDERSON PINHEIRO DE ANDRADE,
Representante dos Docentes;

LUCIENE FRANCIS
Representante do corpo técnico
Administrativo;

NATHALIA VIEIRA DOS SANTOS E
TATIANE LUCIA MAGELA OLIVEIRA,
Representante dos Discentes;

JAIME QUEIROZ NASCIMENTO FILHO
Representante dos Egressos;

REGIANE DA SILVA PEREIRA,
Representante da Sociedade Civil.



ANEXOS





Você

participa e as melhorias acontecem.

Por favor responda as perguntas abaixo considerando sua opinião sobre o nível de conhecimento e indicação que você tem sobre o Centro Universitário Goyazes-UniGoyazes junto a sociedade trindadense. A resposta é totalmente anônima. Você não será identificado de nenhum modo.

1. Conhece o Centro Universitário Goyazes-UniGoyazes junto à sociedade Trindadense?
Totalmente conhecida
Pouco conhecida
Conheço de ouvir falar
Totalmente desconhecida
Conheço plenamente

2. Informe de onde você conhece a UniGoyazes?

Televisão/Radio
Redes sociais: Facebook, instagran, linkedin, blogs
Amigos/parentes
pesquisa em sites, internet
Conheço de ouvir falar
Parentes/ amigos que estuda na instituição
Não conheço a instituição UniGoyazes
Amigo/parente que estuda na instituição

3. Indicaria aCentro Universitário Goyazes-UniGoyazes para parentes e amigos?
Sim, com certeza indicaria
Não indicaria
provavelmente indicaria
Não sei se indicaria
Algum comentário que queira acrescentar? (é opcional).

Avaliação Institucional (mês/ano) - Sociedade Civil

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Unigoyazes propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre a interação/atuação da Instituição com a sociedade. Os resultados desta avaliação servirão para redimensionar nossas es, por isso, a sua opinião é de fundamental importância. Essa avaliação é obrigatória e está instituída através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tornando-se importante subsídio junto ao Ministério de Educação.

Há 14 perguntas neste questionário

Informações

Setor /cidade_____
Idade:_____

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Você já participou da Autoavaliação Institucional da UniGoyazes? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- ○ Uma vez
- ○ Mais de uma vez
- ○ Esta é a primeira vez

2. Você já procurou saber os resultados da Autoavaliação Institucional da UniGoyazes ? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- ○ Sim
- Não
- ○ Não tenho interesse

3. Que importância você atribui à Autoavaliação Institucional para o planejamento e desenvolvimento da UniGoyazes em seu município? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não tem importância
- ○ É razoavelmente importante
- É muito importante

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4. Você sabe quais são os cursos ofertados pela UniGoyazes em seu município? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

5. Você já frequentou algum curso na UniGoyazes? *

**? ***Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Frequentei um curso
- Frequentei mais de um curso
- Não frequentei nenhum curso
- Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse

6. Os Cursos ofertados pela UniGoyazes atendem aos interesses e às necessidades da comunidade? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Parcialmente
- Não

7. Você acredita que eles contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Desconheço os cursos ofertados pela instituição

8. Você observa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Sim	Não	Desconheço
Sexuais			
Étnicas			
Religiosas			
Políticas			
Condição Social			

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

9. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Excelente(s)	Bom (ns)/Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ns)	Péssimo(a)(s)
a) Os mecanismos de comunicação entre a UNIGOYAZES e a Comunidade são considerados					
b) A divulgação nas comunidades urbanas das oportunidades e benefícios ofertados pela UNIGOYAZES ocorre de forma					

10. No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, como você avalia o atendimento aos estudantes? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Desconheço
- Ruim
- Razoável
- Bom
- Excelente

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

11. De que forma a interação entre a Comunidade e a UniGoyazes oportuniza a troca de conhecimentos e de informações? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- ○ Excelente
- ○ Boa
- ○ Razoável
- ○ Ruim
- ○ Péssima

12. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

				Muitas	Sempre
a) A UniGoyazes disponibiliza à Comunidade ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?	○	○	○	○	○
b) A UniGoyazes oferece palestras, seminários e oficinas à Comunidade?	○	○	○	○	○
c) A UniGoyazes realiza projetos que envolvem a comunidade externa, de acordo com os interesses da Comunidade?	○	○	○	○	○

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

13. No que diz respeito à infraestrutura do *campus*, como você avalia o atendimento à comunidade? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- ○ Desconheço
- ○ Ruim
- ○ Razoável
- ○ Bom
- ○ Excelente

14. INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da instituição.

Por favor, coloque sua resposta aqui:

Agradecemos pela sua participação na Autoavaliação Institucional. Caso tenha dúvidas ou queira se comunicar com a Comissão Própria de Avaliação, este é nosso contato: **cpa@unigoyazes.edu.br**

Enviar questionário
Obrigado por ter preenchido o questionário.