



FACULDADE UNIÃO DE
GOYAZES

**PESQUISA DE SONDAÇÃO:
NÍVEL DE CONHECIMENTO E INDICAÇÃO FACULDADE
UNIÃO DE GOYAZES - PARENTES E AMIGOS
SOCIEDADE TRINDADENSE**

Colaboração:

Comissão Própria de Avaliação Faculdade União de Goyazes -
CPAFUG

Trindade, Go

Maio, 2020

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Define-se Responsabilidade Social como um compromisso que uma organização tem com a sociedade, expressa por meio de atitudes que a afetem positivamente comunidade em sua amplitude, entendendo as especificidades. O papel social das organizações tem sido objeto de muitas discussões desde o início do século XIX, desde a educação básica até o ensino superior que é responsabilizado pelo processo que integra a formação do profissional, transformando a produção de novos conhecimentos e o desenvolvimento da sociedade. O ensino superior se ocupa e preocupa com o desenvolvimento das pessoas com as quais se interage, seja pelas relações entre si e com o mercado de trabalho ou com o meio ambiente.

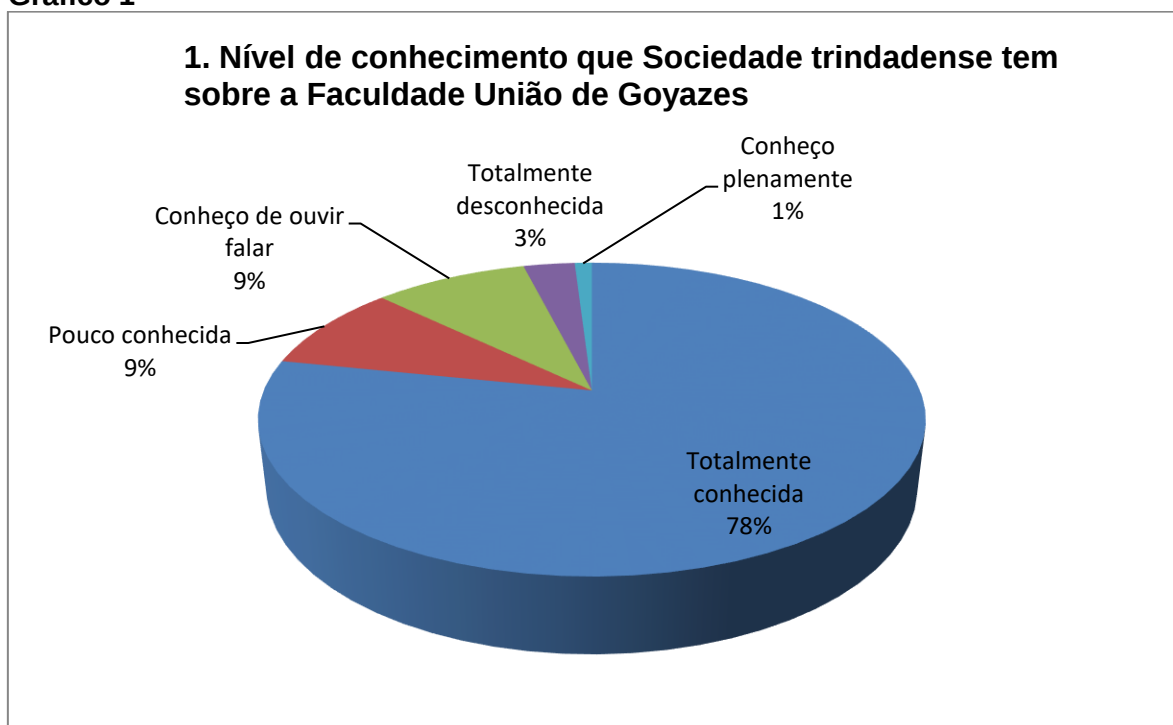
As ações de responsabilidade social das instituições de ensino superior indicam o comprometimento com a ética, com a política e com o social. Ensino Superior ultimamente passa pelo enfrentamento de todo um contexto marcado pela competitividade local, regional e global, pelas exigências governamentais e institucionais, pelos anseios da comunidade acadêmica onde estão inseridas. A dimensão enfocada nesta temática é essencial para a vida da instituição, porque promove e estimula a participação, o comprometimento e com isso o retorno social.

O resultado da pesquisa realizado pelo processo de sondagem sobre a dimensão 3 “responsabilidade social” contempla diferentes dimensões, na qual verifica-se em linhas gerais, o nível de conhecimento e indicação que a sociedade trindadense possui sobre a Instituição FUG. A discussão acerca da propositura faz necessária na medida em que a FUG necessita conhecer seus referenciais que proporcionem condições efetivas para o alinhamento de práticas adotadas no seu gerenciamento, bem como nas estratégias contruídas que devem ser preservadas e adaptadas para atender as demandas da sociedade e a própria exigências da Legislação educacional ao que se propõe no PDI. A pesquisa ocorre no período compreendido entre 06/05/2020 á 16/05/2020. A metodologia aplicada por questionario contendo 3 questoes objetivas através do formulário google forms e enviado link que postados nas redes sociais: Facebook, instagran será feito a coleta de dados e posteriormente realizado a tabulação para produção do relatorio sobre a dimensão 3 do SINAES. Grupo focal: A sociedade trindadense.

Respondentes totais: 168

De acordo com as respostas temos:

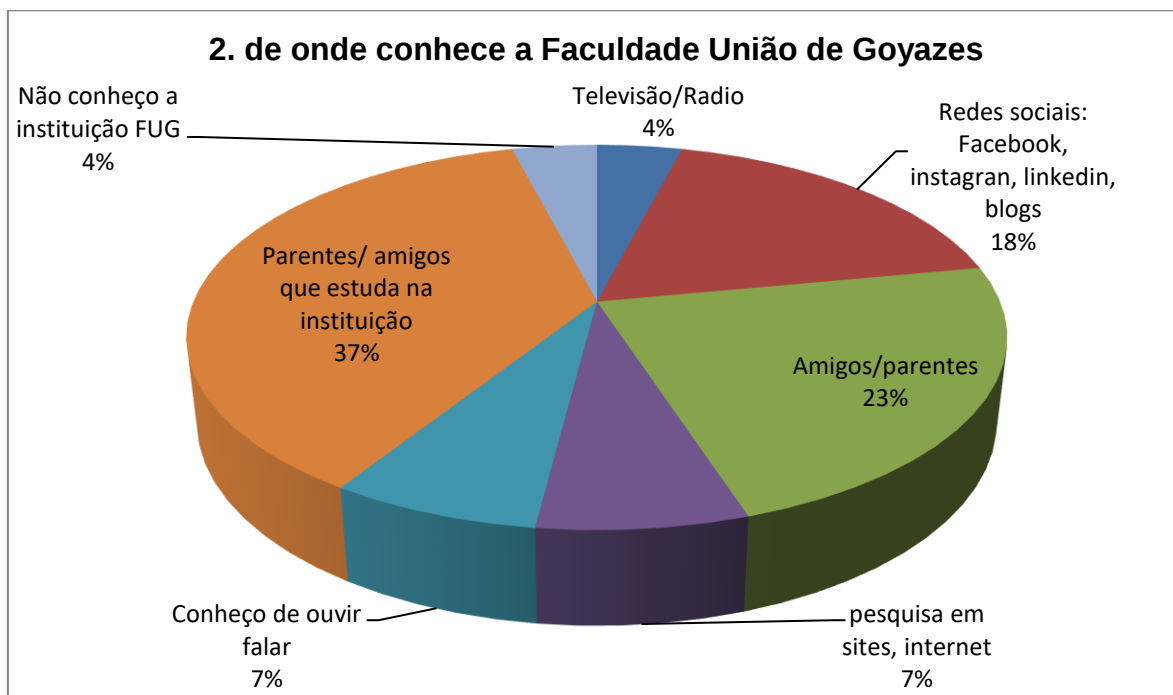
Gráfico 1



O sucesso de uma instituição independente de seu porte e ou ramo de atuação, ela está vinculada a prática de transformar seu conhecimento em resultados efetivos. As respostas deixam de ser construídas a partir do zero e, com o tempo, começam a acontecer de forma intuitiva sem que as pessoas se deem conta disso.

Considerando o período de coleta entre os dias 06 e 16 de maio de 2020, a participação da sociedade trindadense sobre o nível de conhecimento da instituição está em 78% que diz conhecer totalmente a Faculdade União de Goyazes, mais 1% que conhecem plenamente, em sua totalidade, tem-se que 79% dos 168 participantes que tem conhecimento da existência da Instituição junto a sociedade trindadense. Em contra ponto, se somar 3% mais 9% mais 9% = total de 21% que pouco conhece ou conhece de ouvir falar da Faculdade. 21% é significativo e item importante a ser trabalhado pelo setor comercial e de comunicação com estratégias de marketing na visão da CPAFUG.

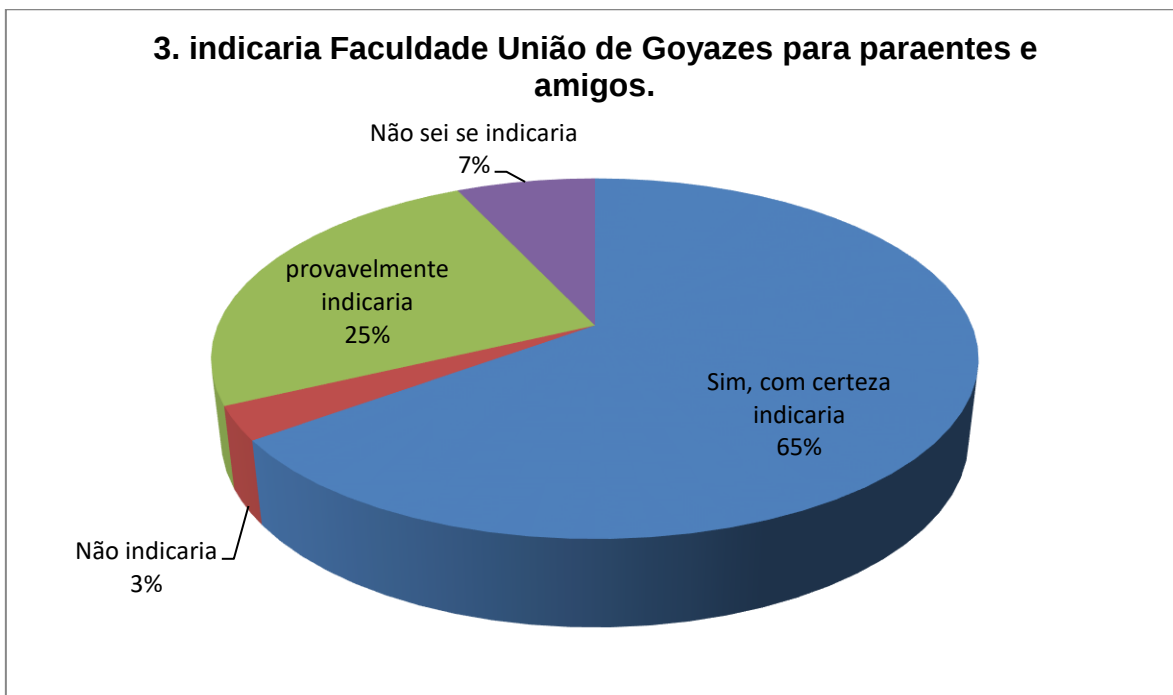
Grafico 2



Na Análise das respostas, percebe-se que a Faculdade atende um público trindadense considerável se utilizar o item “parentes e amigos que estuda na Instituição 37% somados ao item “Amigos e parentes” 23% = total de 60% conhece a Faculdade União de goyazes junto a sociedade trindadense. No entanto, observa-se que outros itens de igual importância devem servir de alerta, porque estão sendo pouco explorados tais como: Televisão, redes sociais, conhece de ouvir falar e pesquisa em sites, internet que somados resultam em 40% de publico a ser trabalhados com mais atenção em termos de conhecimento da Faculdade União de Goyazes junto a sociedade trindadense. Também em respostas abertas sugestões foram dadas, entre outras tem-se: “ Melhorem a aparência exterior e interior principalmente da faculdade”.

Não é de hoje que o conhecimento desempenha um papel fundamental na história. No entanto, somente “saber muito” sobre algum assunto não proporciona apenas poder de competição para uma instituição, mas sim, quando aliado a uma gestão. O primeiro passo é enxergar que a instituição não é a única “dona” do conhecimento. É necessário identificar potenciais também em seus colaboradores, incentivando a busca por cada vez mais inovação e novos conteúdos.

Gráfico 3



Considerando as respostas dos 168 participantes, a sociedade trindadense responde em 65% que com certeza indicaria somados a 25% que provavelmente indicaria a Faculdade União de Goyazes para parentes e amigos denota pontos fortes, contra fraquezas de 7% que tem duvida se indicaria e ameaças de 3% que responde que não indicaria a instituição para parentes e amigos. Elaborar propostas para 10% do item não sei se indicaria e não indicaria é muito importante, principalmente quanto ao nível de indicação numa pesquisa de sondagem pública.

Algun comentário que queira acrescentar? (é opcional).

Potencialidades apontadas

Fragilidades apontadas

Faculdade, muito boa, professores são super competentes!	Melhorar o atendimento ao público.
Faculdade com excelente profissionais.	A estrutura dos laboratórios escola deixam muito a desejar. E a rotatividade de professores é bastante alta comprometendo a qualidade.
Trabalho excelente.	<u>Mais informações sobre os tratamentos gratuitos ou semi gratuitos</u>
Faculdade de referencia no estudo á saúde.	Vocês só precisam dar mais atenção aos alunos, neste momento de crise, onde não estamos sendo ouvidos com a quantidade exorbitando de trabalhos, sendo que não são todos que estão em casa, muitos estão trabalhando.
Ótima instituição de ensino, corpo docente completamente capacitado e eficiente. Particularmente acredito que seja um centro de referência em cursos voltados para área da saúde.	A Faculdade deveria melhorar em quesito financeiro e em quesito de separar as salas de acordo com as aulas realmente, muitos alunos do noturno já ficaram sem sala por alunos do matutino estarem ocupando.

Exemplo de ensino	Acho a FUG muito boa no ensino da saúde, porém tem valores muito elevados para seus cursos, o que impossibilita muitas das vezes o egresso na mesma ou até mesmo o término de muitas das suas graduações.
Instituição de renome. Valoriza o ser humano	Melhoria no Atendimento ao Aluno. Tanto na coordenação acadêmica, quanto á Central de Atendimento.
Conheço e considero uma ótima Instituição de ensino.	A única coisa que tem que mudar na faculdade e a secretária
Faculdade de excelentes profissionais, desde o servidor de serviço geral ao dono, são todos ótimos, laboratórios que atende toda necessidade do alunos, coordenação de cursos de trabalha junto com o aluno enfim muito satisfeita com a Faculdade.	Precisam rever os valores dos cursos ou oferecer bolsas de incentivo mais significativas. Faculdades de Goiânia estão nos ligando pra tentar nos convencer a transferir pra la com valor altamente mais baixo, compensando a locomoção pra cidade. Principalmente agora na pandemia com aulas á distância, eles estão com proposta tentadoras.
Acredito ser boa. As pessoas falam muito bem dela.	em relação a trasporte para acadêmicos que Cidades, ve com as autoridades responsaveis algo que, venha ajudar os alunos que depedem desse meio de transporte .Tem somente duas linhas que da acesso a faculdade uma que sai do terminal de trindade antes da 7:00 da manha, depois a msm linha passa novamente as 11:20 . E a outra passa as 7:30 do terminal de Trindade para faculdade , devido este horário dificulta a chegada no inicio das aulas 7:45, alguns professores ja iniciam chamada assim que chegam na sala. Eu por exemplo sai as 4:30 de SENADOR CANEDO chego no terminal de Trindade entre 6:50 as 7:00 da manha , fico aguardando meia hora isso quando não atrasa. Conhece muitas pessoas que tem interesse em cursa Terapia Ocupacional , mais devido a distancia optam por outro curso em outra Faculdade.
E uma instituição de credibilidade e confiança eu indico!!	A FUG é uma faculdade que cada dia esta crescendo e se destacando. Faz-se necessário disponibilizar mais benefícios aos alunos e terem um gestão de pessoas melhores;
A Faculdade União de Goyazes é uma instituição que visa o melhor aprendizado aos seus alunos.	O atendimento ao aluno é ruim e ninguém nunca sabe passar uma informação correta, seja na CRA, Central de Bolsas ou financeiro.
Amo esta Faculdade. E super Indico.	sim a faculdade e ótima, mas o atendimento das recepcionistas não e bom.
	Invistam em mais funcionários para o atendimento, invistam em capacitá-los, a maioria ali não demonstra interesse em nos atender. <u>Melhorem a aparecia exterior e interior principalmente da faculdade.</u>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta pesquisa de sondagem mostrou que os achados do estudo sinalizam a Responsabilidade Social como um componente essencial no processo formativo dos acadêmicos no cumprimento da tríplice missão universitária do ensino, da pesquisa e da extensão; e a efetivação da própria função social da FUG. A Responsabilidade Social na instituição não deve ser confundida com ações de assistencialismo, voluntariado ou

filantropia muito menos, com ações de cunho extensionista. Ela diz respeito à própria identidade e à função social que se materializa por meio da educação na área da saúde que é a finalidade e razão da existência da FUG. **Conclui-se** que no entendimento da CPAFUG a Faculdade União e Goyazes – FUG colabora com seu compromisso social por sentir-se fazer parte da identidade institucional, mobilizando e retroalimentando os saberes e fazeres da comunidade acadêmica, na busca conjunta por soluções para os problemas encontrados numa relação dialógica.

MEMBROS DA CPAFUG

Profº ANECI NEVES DA SILVA DELFINO,
Coordenadora da comissão;

Profº LARISSA DE FARIA ALVES,
Representante dos Coordenadores de Cursos;

Prof. OSMAR PEREIRA DOS SANTOS,
Representante dos Docentes;

Prof. HEDERSON PINHEIRO DE ANDRADE,
Representante dos Docentes/tutores EaD;

LUCAS FERREIRA BORGES,
Representante do corpo técnico Administrativo;

NATHALIA VIEIRA DOS SANTOS E TATIANE LUCIA MAGELA OLIVEIRA,
Representante dos Discentes;

Profª. DENISE FERRERIA,
Representante da Ouvidoria.

GUILHERME BARBOSA DE SOUZA,
Representante dos Egressos;

REGIANE DA SILVA PEREIRA,
Representante da Sociedade Civil.

ANEXOS



Você participa e as melhorias acontecem.

Por favor responda as perguntas abaixo considerando sua opinião sobre o nível de conhecimento e indicação que você tem sobre a Faculdade União de Goyazes junto a sociedade trindadense. A resposta é totalmente anônima. Você não será identificado de nenhum modo.

1. Conhece a Faculdade União de Goyazes-FUG junto à sociedade Trindadense?

Totalmente conhecida

Pouco conhecida

Conheço de ouvir falar

Totalmente desconhecida

Conheço plenamente

2. Informe de onde você conhece a Faculdade União de Goyazes-FUG?

Televisão/Rádio

Redes sociais: Facebook, instagran, linkedin, blogs

Amigos/parentes

pesquisa em sites, internet

Conheço de ouvir falar

Parentes/ amigos que estuda na instituição

Não conheço a instituição FUG

Amigo/parente que estuda na instituição

3. Indicaria a faculdade União de Goyazes para parentes e amigos?

Sim, com certeza indicaria

Não indicaria

provavelmente indicaria

Não sei se indicaria

Algum comentário que queira acrescentar? (é opcional).